

PrivaCell - Általános Szerződési Feltételek

Hatályos: 2026. április 13. napjától

Szolgáltató: SZTE Szoftverfejlesztés Kft.
Székhely: 6720 Szeged, Dugonics tér 13.
Cégjegyzékszám: 06-09-027356
Adószám: 27473186-2-06
Honlap: <https://privacell.hu/>
E-mail: info@privacell.hu

I. Bevezetés

A PrivaCell a Szolgáltató által nyújtott olyan online szolgáltatás, amely táblázatos adatok mesterséges intelligencia-alapú elemzését teszi lehetővé. Az adatelemzési kérést Természetes nyelven lehet megfogalmazni, és a Szolgáltatás mögött egy Háttér-AI működik.

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Szolgáltatás igénybe vételére vonatkozik.

II. Fogalmak

1. **Felhasználó:** a Szolgáltatást igénybe vevő természetes vagy jogi személy, beleértve a Fogyasztót is.
2. **Fogyasztó:** az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy, aki a Szolgáltatást igénybe veszi.
3. **Szolgáltató:** SZTE Szoftverfejlesztés Kft. (székhely: 6720 Szeged, Dugonics tér 13.; cégjegyzékszám: 06-09-027356; adószám: 27473186-2-06)
4. **Szolgáltatás:** a Szolgáltató által a Felhasználó részére nyújtott szolgáltatás, amely körében lehetővé teszi a PrivaCell használatát, illetve támogatást nyújt annak használatával összefüggésben.
5. **Felek:** Felhasználó és Szolgáltató együttesen.
6. **Fél:** Felhasználó vagy Szolgáltató külön-külön.
7. **Free Szolgáltatás:** a Szolgáltatás ingyenesen igénybe vehető verziója.
8. **Pro Szolgáltatás:** a Szolgáltatás ellenérték (pénz) fejében egy Felhasználóra vonatkozó Licenccel igénybe vehető verziója.
9. **Team Szolgáltatás:** a Szolgáltatás azon verziója, amikor a Felhasználó több alfelhasználóra vonatkozóan veszi igénybe a Szolgáltatást ellenérték (pénz) fejében. Ebben az esetben a Felhasználó egy Licencet kap a Szolgáltatótól annyi alfelhasználóra vonatkozóan, amennyire a Felhasználó kéri.
10. **Űrlap:** a Felhasználó ezen űrlap kitöltésével és Szolgáltató részére történő megküldésével jelzi a Szolgáltatás igénybe vételére irányuló szándékát.
11. **Használati Díj:** a Felhasználó által a Szolgáltató részére előre fizetendő díj a Szolgáltatás igénybe vételéért, kivéve a Free Szolgáltatást.
12. **Licenc:** a Szolgáltató által a Felhasználó számára – használati kulcs útján – biztosított jogosultság, amellyel a Felhasználó igénybe tudja venni a Szolgáltatást.

13. **Érvényes Licenc:** az a Licenc, amely kapcsán a Felhasználó megfizette a Használati Díjat, Érvényes Licenc hiányában a Felhasználó nem tudja igénybe venni a Szolgáltatást.
14. **PrivaCell:** a Szolgáltató által fejlesztett adat- és táblázatelemzési funkciók összessége, amely mögött Háttér-AI által készített megoldások állnak. A PrivaCell részét képezi a PrivaCell Program és a PrivaCell Szerver, amelyek egymással összeköttetésben állnak.
15. **PrivaCell Program:** a PrivaCell azon része, amelyet a Felhasználó letölt a Szolgáltató által meghatározott online felületről és telepíti az Informatikai Eszközére.
16. **PrivaCell Szerver:** a PrivaCell azon része, amely kapcsolatban áll a Háttér-AI-val.
17. **Link:** azon online felület elérhetősége, ahonnan a Felhasználó le tudja tölteni a PrivaCell Programot.
18. **Háttér-AI:** a PrivaCell online adat- és táblázatelemzési funkcióit segítő mesterséges intelligencia.
19. **Kérés:** a Felhasználó által a PrivaCell részére Természetes nyelven megfogalmazott online adat- és táblázatelemzésre irányuló kérés.
20. **Természetes nyelv:** a természetes nyelv olyan beszélt vagy írott nyelv, amely az emberi közösségek spontán fejlődésével alakult ki, és amelyet emberi kommunikációra használnak. Szabályrendszere (nyelvtan, szókincs) nem mesterségesen létrehozott, hanem a használat során alakult ki.
21. **Kiegészített Kérés:** a Szolgáltató által a Háttér-AI részére megfogalmazott kérés, amely a Felhasználó által megfogalmazott Kérésen alapul.
22. **Eredmény:** a Szolgáltatás során a Fejléces Táblázat és a Kérés alapján született adatelemzési eredmény a Háttér-AI támogatásával.
23. **Informatiaki Eszköz:** a Felhasználó azon informatikai eszköze, amelyen keresztül igénybe szeretné venni a Szolgáltatást, jelenleg Windows operációs rendszertámogatott (Windows 10 verziótól felfelé) eszközön vehető igénybe.
24. **Teljes Táblázat:** a Felhasználó által a PrivaCell Programba feltöltött azon táblázat, amelynek adataira voantkozóan a Felhasználó megfogalmazza a Kérést. A Szolgáltatás során ezen táblázat adataihoz csak a Felhasználó fér hozzá, a Szolgáltató, illetve a Háttér-AI nem fér hozzá.
25. **Táblázat Fejléc:** a Felhasználó által a PrivaCell Programba feltöltött Teljes Táblázat fejléce, amely továbbításra kerül a PrivaCell Szerver és a Háttér-AI részére. A Felhasználó felelőssége, hogy a táblázat fejléce ne tartamazzon személyes vagy különleges adatot.

III. Szolgáltatás

1. A Szolgáltatás igénybevétele érdekében a Felhasználónak ki kell töltenie az Űrlapot és azt el kell eljuttatnia a Szolgáltató részére. A Felhasználónak az Űrlapban meg kell jelölnie, hogy Free, Pro vagy Team Szolgáltatást szeretne. A Felhasználó ezt követően a Szolgáltató által kiállított díjbekérő alapján köteles kifizetni a Használati díjat (kivéve Free Szolgáltatás esetén). A Használati Díj megfizetése után a Szolgáltató megosztja a Felhasználóval a Linket és átadja részére a Licencet is, a Felhasználó ezt követően letölti és telepíti az Informatikai Eszközére a PrivaCell Programot.
2. A Felhasználó a Szolgáltatás adatelemzési funkcióját úgy tudja használni, hogy a PrivaCell Programba feltölti a Teljes Táblázatot, megfogalmazza a Kérést és megnyomja az „elküld” gombot, a PrivaCell ekkor ellenőrzi a Licenc érvényességét. Amennyiben a Felhasználó

Érvényes Licenccel rendelkezik, akkor a PrivaCell Program elküldi a PrivaCell Szerver részére a Fejléces Táblázatot. Ezt követően a PrivaCell Szerveren keresztül megszületik a Kiegészített Kérés, amely elküldésre kerül a Háttér-AI részére, majd a PrivaCell Programban megjelenik az Eredmény.

3. A Szolgáltatás problémamentes használatához egy átlagos irodai számítógép, illetve folyamatos, megszakítás nélküli internetelés szükséges.
4. A Szolgáltatásnak több fajtája különböztethető meg (Free Szolgáltatás, Pro Szolgáltatás, Team Szolgáltatás), amely részleteit a következő táblázat mutatja be:

Free Egyéni ismerkedéshez	Pro Egyéni licenc rendszeres használatához	Team Céges licenc több kollégának
<ul style="list-style-type: none"> ✓ 1 felhasználó ✓ 1 aktív munkamenet, 1 munkalap/munkamenet ✓ Python kód megtekintése ✓ 1 db adatfájl ✓ Excel/CSV/PNG letöltés ✓ Felhasználói kézikönyv, QA 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 1 felhasználó ✓ Több párhuzamos munkamenet, ✓ 30 munkalap/munkamenet ✓ 5 korábbi lekérésre emlékszik munkameneten belül ✓ Python kód megtekintése ✓ 100 db adatfájl ✓ Excel/CSV/PNG letöltés ✓ Zip archívum letöltése ✓ Email-támogatás, 2 munkanapon belül 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 2 vagy több felhasználó Több párhuzamos munkamenet, 30 munkalap/munkamenet + megosztás más felhasználókkal a cégen belül ✓ 5 korábbi lekérésre emlékszik munkameneten belül ✓ Python kód megtekintése ✓ 100 db adatfájl / felhasználó ✓ Excel/CSV/PNG letöltés ✓ Zip archívum letöltése felhasználónként ✓ Bővített profilkezelés (felhasználók kezelése, admin jogosultság) ✓ Prioritásos email-támogatás, 24 órán belül (munkanapon)

5. Eredmény értelmezése, felhasználása

A Háttér-AI segítségével generált Eredmény statisztikai, valószínűségi módszereken alapul, hibát tartalmazhat, és nem minősül jogi, pénzügyi, gazdasági, orvosi vagy egyéb szakmai tanácsnak. A Felhasználó az Eredményt kizárólag saját felelősségére értelmezi és használja fel.

6. Szolgáltatás időtartama, felmondás

A Szolgáltatás időtartama határozott időre szól, amely egy év. A Felhasználó a Szolgáltatást bármikor jogosult írásban felmondani. A felmondás azonban nem érinti a már kifizetett Használati díjat, azaz a Szolgáltató a fennmaradó időszakra eső, arányos Használati díjat nem téríti vissza a Felhasználó részére. Azonban a Felhasználó a Szolgáltatást a határozott idő lejártáig továbbra is jogosult igénybe venni. A Szolgáltató bármikor jogosult egyoldalúan felmondani a Felhasználóval kötött megállapodását a Szolgáltatás teljesítésére, amely felmondás esetén a Használati díj időarányos része 30 napon belül visszafizetésre kerül a Felhasználó számára.

7. Szolgáltatás „kihagyása”:

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás elengedhetetlen alszereplője a Háttér-AI, amely nélkül az adatelemzés nem tud megtörténni. A Felhasználó elfogadja, hogy a Szolgáltatás „kihagyhat” azaz az elemzési feladat nem kerül elvégzésre a Kérésnek megfelelően. Ezen „kihagyás” a Háttér-AI működésének „kihagyása”, amely a Szolgáltatásban közvetlenül és ki nem zárható módon megjelenik.

8. Korlátozott használat:

Szolgáltató fenntartja a jogát arra vonatkozóan, hogy a Szolgáltatás előre meg nem határozott többszöri használatát követően – a Háttér-AI működéséhez illeszkedve – a Szolgáltatást korlátozza, és a Felhasználó újabb adatelemzést nem tud elvégezni. A Felhasználó ezen eshetőlegesen korlátozott használatot kifejezetten elfogadja.

IV. Adatvédelem

A Szolgáltatás során végzett adatkezelésre a Szolgáltató honlapján található mindenkori Adatkezelési Tájékoztató irányadó.

A Felhasználó által a PrivaCellbe feltöltött Teljes Táblázat adatai nem kerülnek továbbításra sem a Háttér-AI, sem más külső szolgáltató részére. Az Eredmény elkészítéséhez kizárólag a Táblázat Fejléce kerül továbbításra a Háttér-AI felé. A Felhasználó felelőssége biztosítani, hogy a Teljes Táblázat fejlécében ne szerepeljen személyes vagy különleges adat, mivel a PrivaCell a Teljes Táblázatból állítja elő a Táblázat Fejlécét, amely továbbításra kerül a Háttér-AI részére.

V. Titoktartás

Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a Szolgáltatás során tudomásukra jutott valamennyi bizalmas információt szigorúan bizalmasan kezelik, és azokat harmadik fél részére – a másik Fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül – nem adják át, nem hozzák nyilvánosságra, és nem használják fel a jelen szerződés teljesítésén kívüli célokra.

Bizalmas információnak minősül különösen, de nem kizárólagosan: minden üzleti, pénzügyi, műszaki, jogi vagy egyéb adat, know-how, ügyfeladat, szerződéses feltétel, valamint minden olyan információ, amelyről a Fél tudja vagy észszerűen feltételezheti, hogy bizalmas jellegű.

A titoktartási kötelezettség nem terjed ki azokra az információkra, amelyek:

- nyilvánosan hozzáférhetővé váltak a kötelezettséget vállaló Fél szerződésszegése nélkül,
- jogszabály, hatósági vagy bírósági kötelezés alapján kerülnek feltárássra,
- bizonyíthatóan már a közlés időpontjában is a Fél birtokában voltak.

A titoktartási kötelezettség a szerződés megszűnését követően is hatályban marad 2 évig.

VI. Irányadó jog

Jelen ÁSZF-re a magyar jog irányadó; vita esetén a felek elsődlegesen békés úton egyeztetnek, ellenkező esetben a jelen ÁSZF-ben szabályozott kapcsán felmerült vitás kérdések eldöntésében a Szolgáltató székhelye szerinti rendes bíróság bír illetékességgel.

VII. Záró rendelkezések

Jelen ÁSZF a fent megjelölt napon lép hatályba, és a Szolgáltató jelen ÁSZF-t bármikor egyoldalúan jogosult módosítani.

Melléklet:

1.sz. melléklet – Adatkezelési tájékoztató